



Conditions Générales

Conditions de Réservation:

Ces conditions de réservation s'appliquent à l'entreprise dénommée "Le Cottage at The Moulin Treillard" (Le Cottage) sous la section "Réservation avec" de la Confirmation de Réservation et les "Informations sur le Fournisseur" dans la correspondance de confirmation) de nos officiers, employés et agents ("Nous"/"Notre") ainsi que la personne physique ou morale effectuant la réservation ou à qui nous fournissons des services concernant la réservation ("Vous/Votre"). Ces conditions de réservation sont régies **par le droit anglais** et s'appliquent à toutes les réservations, sauf accord écrit contraire. En effectuant une réservation, vous êtes réputé accepter ces conditions de réservation.

Réservations:

Les réservations sont faites et un contrat entre vous et nous entre en vigueur lorsque nous acceptons une réservation de votre part. Une réservation est acceptée lorsque nous avons confirmé votre demande de réservation. Le paiement intégral est dû au moment de la réservation via notre agent de réservation (Travelnest). Des conditions générales supplémentaires peuvent s'appliquer à toutes les réservations effectuées via notre agent de réservation.

Plus de détails peuvent être trouvés à:

Conditions générales de Travelnest

<https://travelnest.freshdesk.com/a/solutions/articles/101000473556>

Politique de confidentialité de Travelnest

<https://travelnest.freshdesk.com/support/solutions/articles/101000473555-travelnest-guest-privacy-policy>

Prix:

Tous les tarifs publiés incluent la TVA et les frais, le cas échéant, au taux en vigueur. Les tarifs sont par propriété et par nuit. Si vous avez sélectionné des suppléments, ils seront ajoutés au prix total de la réservation. Les tarifs n'incluent pas les autres coûts que vous pourriez choisir d'engager pendant votre séjour (sauf indication contraire). Les tarifs indiqués sont corrects uniquement pour le nombre minimum spécifique d'invités, de nuits et de dates indiqués. Si vous modifiez le nombre d'invités, les dates ou la durée du séjour, les tarifs sont sujets à modification.

Arrivée et Départ:

Les heures d'arrivée sont spécifiées sur votre Confirmation de Réservation. Les heures d'arrivée en dehors de celles spécifiées doivent être confirmées avec nous avant l'arrivée. L'heure de départ est également spécifiée sur votre Confirmation de Réservation.

Politique de Réservation et d'Annulation:

Toutes les réservations sont non remboursables, mais des exceptions peuvent être envisagées à notre seule discrétion, avec des déductions potentielles pour les frais de réservation et de traitement. Des frais de traitement non remboursables s'appliquent à toutes les annulations. Les demandes de remboursement, y compris les motifs, doivent être soumises par e-mail à moulin.treillard@hotmail.com ou par écrit à notre adresse enregistrée. Nous conservons la seule discrétion sur l'approbation et le montant du remboursement.

En cas de circonstances imprévues, nous pouvons, à notre seule discrétion, proposer des arrangements alternatifs ou des remboursements. Une notification rapide des modifications ou annulations est requise, et le non-enregistrement sans préavis peut entraîner la perte du séjour. Les modifications aux réservations sont soumises à la disponibilité et à des frais supplémentaires. En effectuant une réservation, vous reconnaissez et acceptez ces termes. Pour les clients réservant via un partenaire de canal (par exemple, Travelnest), des politiques séparées ou supplémentaires peuvent s'appliquer.

Conditions de Séjour:

Nous avons quelques règles standard conçues pour garantir que nous respectons les réglementations en matière de sécurité incendie, de santé et de sécurité, et pour améliorer le confort et le bien-être de nos clients.

Si vous souhaitez vérifier nos conditions de sécurité, veuillez nous contacter à
Moulin Treillard | St. Hilaire La Treille | Nouvelle-Aquitaine | France Tel: +33 786 9607 03.

Veuillez noter que fumer n'est pas autorisé dans une partie de Le Cottage. Nous nous réservons le droit de mettre fin immédiatement à votre réservation sans être responsable de tout remboursement ou compensation en cas de comportement inacceptable causant une perturbation ou un désagrément.

Dommages:

Vous devez prendre toutes les précautions raisonnables pour éviter tout dommage ou interférence avec les articles nous appartenant. Les clients sont priés de porter toute attention immédiate aux dommages causés à Le Cottage ou à toute propriété. Les dommages malveillants, intentionnels ou négligents ou l'interférence avec la maison d'hôtes ou la propriété seront considérés comme une violation de ces conditions de réservation, et nous résilierons votre réservation. Nous tenterons de vous contacter après votre séjour pour discuter de tout dommage. À notre seule discrétion, nous récupérerons les coûts de toute réparation, remplacement ou nettoyage spécial que nous supportons si vous endommagez la maison d'hôtes ou toute propriété. Les coûts que nous supportons si vous causez des dommages dans la maison d'hôtes comprennent les coûts de nettoyage spécial, la réparation ou le remplacement des dommages causés par vous à notre propriété, le coût de la chambre pour toute période où elle est inutilisable et nos frais administratifs. Nous pouvons également donner instruction à un tiers de récupérer ces coûts en notre nom. Si vous le demandez, nous enverrons un détail de ces coûts à l'adresse utilisée pour la réservation.

Non-Fumeur:

Vous ne devez pas fumer dans une partie de Le Cottage ni interférer avec notre système de détection d'incendie. Si vous le faites, nous demanderons soit (à notre seule discrétion) le remboursement immédiat de nos coûts pendant votre séjour (soumis à une charge minimale de 250 €), soit donnerons instruction à un tiers de vous contacter après votre séjour pour récupérer nos coûts. Les coûts que nous supportons si vous fumez dans notre propriété comprennent les coûts de nettoyage spécial, la réparation ou le remplacement des dommages

Responsabilité:

Sauf en cas de décès ou de blessures personnelles causés par notre négligence ou fausse représentation, notre responsabilité totale envers vous est limitée au prix de la réservation et dans toute la mesure permise par la loi, toutes les garanties sont exclues, et en aucun cas nous ne serons responsables de tout dommage indirect ou spécial. Nous ne serons pas responsables de l'inexécution dans la mesure où l'inexécution est causée par un facteur échappant à notre contrôle raisonnable. Vous êtes responsable de tout dommage ou perte causé à nous ou à notre propriété par votre acte, omission, défaut ou négligence, et vous acceptez de nous indemniser et de nous payer sur demande le montant raisonnablement requis pour réparer ou remédier à un tel dommage ou perte.

Informations sur l'accessibilité : Le Cottage au Moulin Treillard

Nombre d'étages : 2

Assistance aux personnes à mobilité réduite : *Veuillez noter que "Le Cottage" N'A PAS d'ascenseur.*

Coordonnées:

Dans tous les cas, veuillez contacter:

Ms Zoe Shephardon
Moulin Treillard
St. Hilaire La Treille
New Aquitaine
France
Tel: +33 786 9607 03
moulin.treillard@hotmail.com

Avis Juridique :

**En cas de litiges, se référer à la traduction anglaise.
En cas de divergences, la version anglaise prévaut.**